

xx.xx.20xx

Vastaanottajan nimi
Osoiterivi 1
Osoiterivi 2



VIRHE TIETOLUOVUTUKSESSA VUONNA 2015

Hyvä asiakkaamme

Markkinaoikeus velvoittaa teleoperaattoreita luovuttamaan IP-osoitteiden perusteella asiakkaidensa yhteystietoja tapauksissa, joissa teleliittymästä epäillään jaettavan tekijänoikeudella suojattua materiaalia. Yksi tällainen tietoluovutus tehtiin kahdessa erässä heinäkuussa 2015, jolloin luovutimme markkinaoikeuden päätöksellä myös sinua koskevia yhteystietoja Crystalis Entertainment UG:n asiamiehenä toimivalle Asianajotoimisto Hedman Partners Oy:lle.

Luovutettujen tietojen mukana oli inhimillisestä virheestä johtuen myös tietoja käytössäsi olevaan IP-osoitteeseen liittyvästä MAC-osoitteesta sekä laitteesi nimestä. MAC-osoite yksilöi laitteen ja kertoo, mikä laite on ollut verkossa. MAC-osoitteiden ja laitteiden nimien luovutusta koskeva virhe on tapahtunut yksittäiseen markkinaoikeuden päätökseen liittyvässä tietojenluovutuksessa kesällä 2015, jolloin tietopyyntöjen määrä kasvoi voimakkaasti.

Luovutamme asiakkaidemme tietoja tuomioistuimen päätöksen velvoittamassa laajuudessa. Olemme varmistaneet, että nyt havaittua yksittäistapausta lukuun ottamatta olemme kaikissa vastaavissa tietoluovutuksissa luovuttaneet vain markkinaoikeuden määräämiä tietoja.

Teimme asiasta lain edellyttämän ilmoituksen Viestintävirastolle ja keskustelimme asiasta myös Tietosuojavaltuutetun toimiston kanssa.

Saimme Hedman Partnersilta vahvistuksen, että yhtiö lopettaa virheen perusteella saatujen tietojen käyttämisen, poistaa tiedot järjestelmänsä sekä peruu vastaanottamiensa tietojen pohjalta vireille laittamansa kanteen välittömästi. Yhtiö on lisäksi vahvistanut, ettei se ole käyttänyt virheellisesti luovutettuja tietoja muissa korvausvaatimuksissa.

Pahoittelemme tapahtuneesta mahdollisesti aiheutunutta haittaa. Olemme varmistaneet, että tietojenluovutukseen liittyvät käytäntömme ja henkilökuntamme koulutus ovat kunnossa.

Asia ei edellytä sinulta mitään toimenpiteitä. Jos sinulla on asiasta kysyttävää, palvelemme sinua numerossa 020 690 400 (mpm/pvm) ark. 8–18 ja la 9–16.30.

Ystävällisin terveisin

Telia

